

## Lehrgang Change und Lean Manager

**Zielgruppe:** Projektleiter und Prozessverantwortliche, Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte

Die Welt ist schnelllebig, volatil und weniger vorhersehbar geworden. Lean Management ist dabei nach wie vor ein wichtiger Wegweiser für kontinuierliche Entwicklung und Verbesserung. Der alleinige Fokus auf eine effiziente Gestaltung der Wertschöpfungskette und die Reduzierung von Verschwendung wird jedoch zukünftig nicht mehr zum Erfolg führen.

Für Projektleiter und Führungskräfte sind die aktuell stattfindenden Entwicklungen eine große Herausforderung. Nach wie vor gelten die Prämissen des Lean Managements: Kundenfokus, Verschwendung reduzieren und kontinuierlich besser werden. Gleichzeitig müssen im Zeitalter der Digitalisierung und Globalisierung häufig wichtige Veränderungsprozesse angestoßen und professionell durchgeführt werden. Daher müssen neben wichtigen Methoden- auch Veränderungskompetenzen erlernt werden: Lösungsorientiertes Denken und Handeln, Begeisterungsfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Veränderungs- und Verantwortungsbereitschaft sowie agiles Projektmanagement.

Der Lehrgang Change und Lean Manager kombiniert die Anforderungen aus dem Change und Lean Management und vermittelt entsprechendes Fach- und Methodenwissen. Er lädt zudem zur Selbstreflexion ein: Jeder kann im Unternehmen Impulse setzen und Orientierung geben – dies gilt insbesondere für Projektleiter und Führungskräfte, heute und in der Zukunft. Abschluss des Lehrgangs ist ein Konzept verbunden mit einer Präsentation, in welcher sich die teilnehmende Person mit der Situation und den notwendigen Veränderungen in der eigenen Organisation auseinandersetzen muss.

### Modul 1: Change Management und Veränderungsprozesse

- Notwendigkeit und Anlässe von Veränderung für den unternehmerischen Erfolg
- Change Management definieren, einordnen und vorbereiten
- Ganzheitliches Change Management, Phasen, Aufgaben und Arbeitspakete
- Psychologie der Veränderung, emotionale Reaktionen, Umgang mit Ängsten und Widerstand
- Die Bedeutung der Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Wichtige Kompetenzen in einem Veränderungsprozess
- Vorgehensweise zur erfolgreichen Umsetzung von Veränderungen im Unternehmen
- Aufgabe und Rolle des Change und Lean Managers im Unternehmen

### Modul 2: Lean Management und Prozessverbesserung

- Ursprung, Historie und Bedeutung von Lean Management für den wirtschaftlichen Erfolg
- Wertschöpfung, Verschwendung und kontinuierliche Verbesserung im Fokus
- Prozessverbesserungen entlang der Wertschöpfungskette erreichen
- Lösungsansätze und Methoden aus dem Lean Management
- Vorgehensweise zur erfolgreichen Einführung von Lean Management im Unternehmen

### Modul 3: Lösungsansätze und Methoden für die Praxis

- Gestaltung der Kommunikation
- Konfliktmanagement
- Shopfloor Management und kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
- Traditionelles und agiles Projektmanagement
- Analyse- und Motivationsmethoden

**Methode:** Lehrgespräche, Einzel- und Gruppenarbeit, Fallstudien, Diskussionen, Erfahrungsaustausch, Selbstlernphasen, Vor-/Nachbereitung von Fallstudien

**Dozent:** René Meurer

**Abschluss:** IHK-Lehrgangszertifikat



**Dauer:** 68 Unterrichtsstunden (à 45 Minuten), zusätzlich ca. 20 Stunden Vor-/Nachbereitung bzw. Selbststudium